

## Opinia Referencyjna

W imieniu HDI Asekuracja TU S.A. z siedzibą w Warszawie, pragnę poinformować, że firma Independent Telecommunications Consulting Sp. z o.o. przeprowadziła w latach 2010-2012 roku następujące projekty:

- analizy i wyboru dostawcy wielo oddziałowego systemu telekomunikacyjnego IP VoIP dla 1800 abonentów w całym kraju, powiązanego z aplikacją Call Center, projekt obejmował elementy takie jak:
  - analizę kompletności wymagań funkcjonalnych,
  - analizę kosztów i korzyści projektu,
  - rekomendację wyboru 2 najlepszych ofert do przeprowadzenia pilotażu,
  - nadzór nad wdrożeniem pilotażu,
  - przeprowadzenie ankiet wśród pracowników oddziałów testujących pilotażowe rozwiązania,
  - opracowanie wniosków z pilotażu w celu wybrania najlepszej oferty,
  - przeprowadzenie negocjacji z integratorem i producentem w celu ustalenia optymalnych warunków budowy, utrzymania i ewentualnych przyszłych zmian rozwiązania,
  - rekomendację wyboru firmy do implementacji rozwiązania.
- analizy i optymalizacji cenowej aktualnych rozwiązań telekomunikacyjnych oraz teleinformatycznych w zakresie telefonii komórkowej, stacjonarnej, sieci WAN oraz łącz dostępowych do sieci Internet obejmujących swym zakresem:
  - analizę stanu obecnego,
  - przeprowadzenie konkursów ofert, negocjacji oraz wybór operatora i integratora usług teleinformatycznych,
  - przygotowanie kompletu dokumentów uwzględniających wynegocjowane warunki,
  - bieżącą analizę wykonywania zobowiązań przez dostawców.

Realizacja powyższych projektów pozwoliła wygenerować duże oszczędności w ramach wykorzystywanych usług, przy jednoczesnym zwiększeniu poziomu świadczonych usług.

Sposób w jaki firma Independent Telecommunications Consulting Sp. z o.o. realizuje projekty w pełni potwierdza jej niezawodność i profesjonalizm, a zaangażowanie pracowników w realizację powierzonych zadań pozwala nam poszerzyć grono usatysfakcjonowanych Klientów.

W oparciu o wysoki standard dotychczas realizowanych usług HDI Asekuracja TU S.A. cały czas poszerza zakres zadań powierzanych Independent Telecommunications Consulting Sp. z o.o.

  
Dyrektor  
Departament Administracji  
Mirosław Biłkowski